

江阴智慧云校 APPV2.0 家长操作指南目录

一、	APP 老版本无法自行升级怎么办?	1
二、	家长怎么加入班级和绑定子女?	1
三、	登录时忘记密码怎么办?	7
四、	手机收不到消息推送怎么办?	7

一、 APP 老版本无法自行升级怎么办?

如果出现无法正常升级的情况，建议卸载原 APP 后扫码重新下载。APP 支持安卓系统 8.0 及以上和 iOS 系统 10.0 及以上。



江阴智慧云校扫码下载

二、 家长怎么加入班级和绑定子女?

1、 打开江阴智慧云校 APP，扫描班级二维码加班

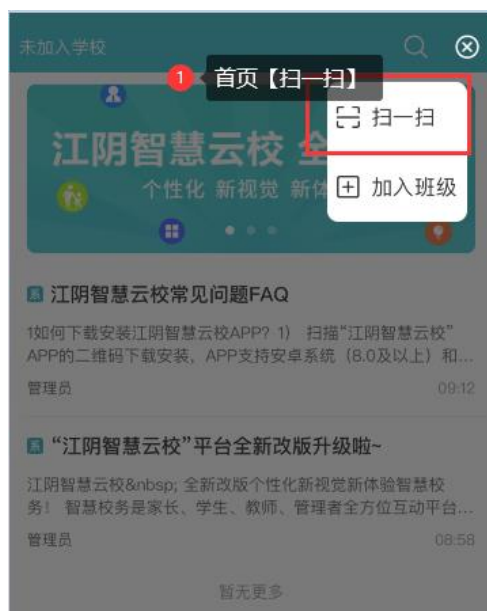
- 打开 APP，点击“首页” 右上角【+】 —> 【扫一扫】 (用户需登录)
- 打开 APP，点击“我的” —> “我的班级” 页面的【加入班级】后选择【扫

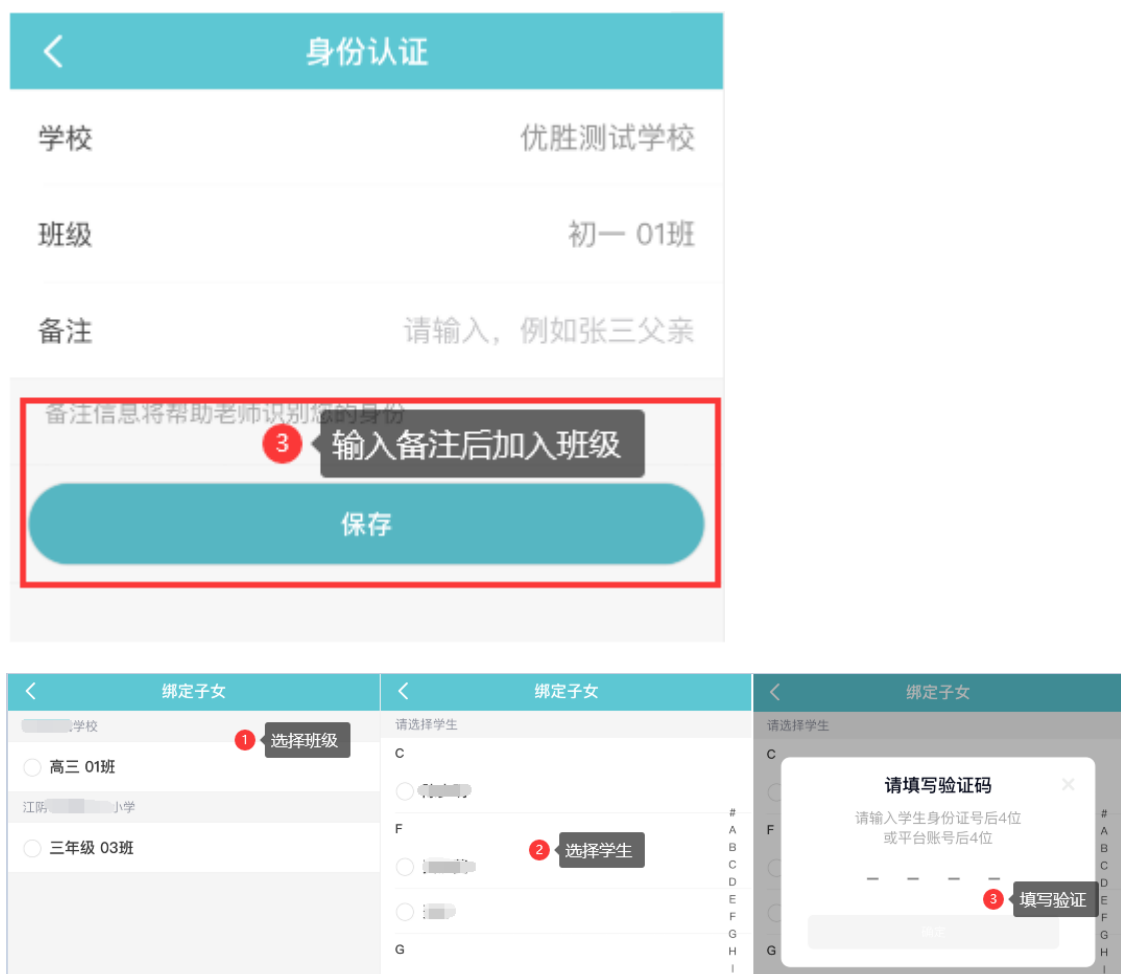
一、扫一扫】

- 1) 扫描班级二维码——>确认页面显示班级是否正确。确认无误输入备注姓名后加入班级。
- 2) 进班成功，选择【绑定子女】，在班级中找到学生后，输入学生身份证号后4位或平台账号的后4位进行绑定。

温馨提醒：1) 二维码失效或者对应班级不正确，请咨询班主任老师。

2) 学生平台账号请咨询班主任老师。





2、打开江阴智慧云校 APP，选择学校、班级流程加班

- 打开 APP，点击“首页”右上角的【+】—>【加入班级】（用户需登录）
- 打开 APP，点击“我的” —>“我的班级” 页面的【立即加入】
 - 1) 输入学校名称——>选择班级——>确认页面显示班级是否正确。确认无误输入班级口令和备注姓名后加入班级
 - 2) 进班成功，选择【绑定子女】，在班级中找到学生后，输入学生身份证号后 4 位或平台账号的后 4 位进行绑定。

温馨提醒：1) 班级口令不正确，请咨询班主任老师。

3) 学生平台账号请咨询班主任老师。



3、电脑浏览器访问地址：<https://www.jyyapp.com>，选择学校、班级流程加
班

1) 登录后，点击页面右上角“头像” —> “我的班级” —> 【加入班级】



- 3) 输入学校名称—>选择班级—>确认页面显示班级是否正确。确认无误
输入班级口令和备注姓名后加入班级

加入班级



身份认证	
* 学校	优胜国际学校
* 班级	二年级01班
* 班级口令	请向班主任获取班级口令
* 备注	请输入，例如张三父亲
<input type="button" value="上一步"/> <input type="button" value="确定"/>	

1) 进班成功，点击页面右上角“头像”——>“子女管理”——>【绑定子女】，在班级中找到学生后，输入学生身份证号后4位或平台账号的后4位进行绑定。

2) 温馨提醒：1) 班级口令不正确，请咨询班主任老师。

2) 学生平台账号请咨询班主任老师。

三、 登录时忘记密码怎么办？

- 1、 在登录页面使用手机号码短信验证登录；
- 2、 点击登录页面的【忘记密码】，通过手机号码验证后重新设置登录密码。

四、 手机收不到消息推送怎么办？

- 1、 将手机“设置” - “通知管理”下的“允许通知”打开；
- 2、 因各厂家手机设置不同，APP后台运行时，会自动关闭，为保证及时收到消息推送，安卓手机建议在“应用管理” - “自启动管理”中将江阴智慧云校的“开机自启动、后台自启动”打开。